

AVISO DE PRIVACIDAD

IRON STEEL, con domicilio fiscal en **Fuentes del Valle, Villa Esmeralda, Estado de México, C.P. 54910**, en el municipio de **Tultitlán**, Estado de México, es el responsable del uso, protección y tratamiento de sus datos personales, en estricto apego a lo establecido por la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP)** y su Reglamento, así como de la normativa aplicable en materia de protección de datos.

IRON STEEL, en adelante “La Empresa”, hace de su conocimiento el presente Aviso de Privacidad, con el fin de informarle sobre las características principales del tratamiento al que serán sometidos sus datos personales al acceder, navegar o utilizar nuestro sitio web <https://ironsteel.com.mx>, así como al solicitar cotizaciones, adquirir productos o contratar nuestros servicios.

1. ¿Qué datos personales recabamos y con qué finalidad?

Para cumplir con las actividades, servicios y objeto social de **IRON STEEL**, recabamos y tratamos sus datos personales de manera lícita, leal y transparente, obteniéndolos directamente de usted cuando nos los proporciona a través de formularios de contacto, correos electrónicos, llamadas telefónicas o procesos de compra.

Datos que recabamos:

- **Datos de identificación:** Nombre completo, denominación o razón social, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), identificación oficial.
- **Datos de contacto:** Domicilio fiscal y/o de entrega, dirección de correo electrónico, número de teléfono fijo y/o celular.
- **Datos financieros o patrimoniales:** Información necesaria para la facturación, métodos de pago y crédito, cuando aplique.
- **Datos técnicos:** Dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo, fecha, hora y ubicación aproximada de acceso a nuestro sitio web, obtenidos a través de tecnologías como cookies y web beacons.

Finalidades Primarias (Necesarias para la relación comercial):

Estas finalidades son indispensables para la prestación del servicio y la relación jurídica entre usted y **IRON STEEL**:

1. Identificarle y registrarle como cliente, proveedor o usuario de nuestros servicios.
2. Elaborar cotizaciones, presupuestos y propuestas comerciales relacionadas con nuestros productos de acero, estructuras metálicas y servicios industriales.
3. Procesar, formalizar, dar seguimiento y entregar los pedidos, compras y servicios contratados.

4. Generar la documentación fiscal, facturación y cumplimiento de obligaciones legales derivadas de la operación comercial.
5. Gestionar el proceso de cobranza, crédito y pagos.
6. Brindar atención, soporte técnico y servicio post-venta.
7. Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes, proveedores y socios comerciales.

Finalidades Secundarias (Opcionales):

De manera adicional, si usted no manifiesta su oposición, utilizaremos su información para las siguientes finalidades que nos permiten brindarle un mejor servicio y desarrollar nuestra actividad:

1. Enviar información sobre promociones, nuevos productos, lanzamientos, ofertas y campañas de marketing.
2. Realizar estudios sobre hábitos de consumo, preferencias y estadísticas internas para mejorar nuestros productos y servicios.
3. Evaluar la calidad del servicio y realizar encuestas de satisfacción.
4. Invitarle a eventos, capacitaciones o ferias relacionadas con el ramo siderúrgico y de la construcción.

***Importante:** Usted tiene el derecho de oponerse al tratamiento de sus datos para estas finalidades secundarias, o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, a través de los mecanismos que más adelante se señalan. La negativa para el uso de sus datos para estas finalidades no podrá ser un motivo para negarle los servicios o productos solicitados.*

2. ¿Cómo protegemos sus datos?

IRON STEEL ha implementado y mantiene medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas necesarias y suficientes para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. Solo el personal autorizado, que ha suscrito compromisos de confidencialidad, podrá tener acceso a sus datos personales, y únicamente para los fines aquí descritos.

Sin embargo, debe tener en cuenta que ningún sistema de seguridad es infalible, por lo que **IRON STEEL** no puede garantizar la seguridad absoluta, pero nos comprometemos a informarle en caso de que ocurra alguna vulneración que pueda afectar sus derechos.

3. ¿Con quién compartimos su información?

Sus datos personales no serán transferidos, divulgados ni compartidos con terceros, salvo en los siguientes casos y bajo las condiciones que marca la Ley:

- Cuando la transferencia sea necesaria para el cumplimiento de una obligación legal o requerimiento de una autoridad competente.
- Cuando la transferencia se realice a empresas filiales, subsidiarias o relacionadas bajo el control común de **IRON STEEL**, siempre con el fin de cumplir con las finalidades descritas en este aviso.
- Cuando sea necesario para la prestación de un servicio o entrega de un producto (por ejemplo: empresas de paquetería, transporte o instituciones financieras), en cuyo caso dichos terceros estarán obligados a cumplir con este Aviso de Privacidad y con la normativa aplicable.

En ningún caso comercializaremos, venderemos o rentaremos su información personal a terceros sin su consentimiento expreso.

4. ¿Cuáles son sus derechos? (Derechos ARCO)

Usted, como titular de los datos personales, tiene el derecho de conocer qué datos tenemos sobre usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos. Asimismo, le asisten los derechos de:

- **Acceso:** Conocer qué datos personales tenemos de usted.
- **Rectificación:** Solicitar la corrección o actualización de su información si está incompleta, inexacta o desactualizada.
- **Cancelación:** Solicitar que dejemos de tratar o eliminar su información cuando considere que no es necesaria para los fines establecidos, o haya finalizado la relación comercial.
- **Oposición:** Negarse al uso de sus datos para finalidades específicas o revocar su consentimiento.

Para el ejercicio de cualquiera de estos derechos, así como para limitar el uso o divulgación de sus datos, o revocar su consentimiento, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

✉ Correo electrónico: **admon.irosteel.com.mx**

☎ Teléfono: **5535917799**

Su solicitud deberá contener: nombre completo, domicilio o correo electrónico para recibir respuesta, documentos que acrediten su identidad, descripción clara de los datos sobre los que desea ejercer su derecho y cualquier otro elemento que facilite la localización de su información.

La respuesta se le comunicará en un plazo máximo de 15 (quince) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud.

5. Uso de Cookies, Web Beacons y tecnologías similares

En **IRON STEEL** utilizamos tecnologías como cookies, archivos de registro, etiquetas de píxel y otras herramientas de seguimiento en nuestro sitio web para recopilar información sobre su

navegación. Esta información se utiliza para mejorar su experiencia de usuario, personalizar el contenido, medir la efectividad de nuestras campañas y analizar el tráfico del sitio.

Usted puede deshabilitar el uso de estas tecnologías a través de la configuración de su navegador de internet; sin embargo, al hacerlo, es posible que algunas secciones de nuestro sitio web no funcionen correctamente o no estén disponibles.

6. Modificaciones al Aviso de Privacidad

IRON STEEL se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación de nuestros servicios o productos.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios:

- En nuestro sitio web: <https://ironsteel.com.mx>, en la sección de Aviso de Privacidad.
- Se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado, cuando los cambios sean relevantes para el ejercicio de sus derechos.

7. Aceptación

El uso que usted haga de este sitio web, así como la contratación de nuestros servicios y/o la entrega voluntaria de sus datos personales, implica su consentimiento expreso e inequívoco con los términos y condiciones de este Aviso de Privacidad.

Si usted no está de acuerdo con este Aviso, deberá abstenerse de proporcionar sus datos personales y de utilizar nuestro sitio web.

Última actualización: 14 de Julio de 2026